АННОТАЦИЯ

к диссертации Джолдасбаева Орынбасара Капаровича на тему «Внедрение проектно-ориентированной системы управления в деятельности государственных органов Республики Казахстан» представленную на соискание степени доктора философии (PhD) по специальности «6D051800 – Управление проектами»

Общая характеристика диссертационного исследования. Диссертационное исследование предназначено для выработки предложений по внедрению системы проектно-ориентированного управления в деятельности государственных органов Республики Казахстан.

Актуальность темы исследования. Современный этап экономического развития РК характеризуется переходом все большего числа организаций к проектным подходам управления, когда проекты рассматриваются не только как предмет осуществления основной деятельности, но и как эффективная форма реализации назревших изменений. Эффективность деятельности организаций, реализующих проекты, в значительной степени зависит от интеграции системы управления проектами с корпоративной системой управления организации в целом. В этом контексте целесообразно говорить о проектно-ориентированном управлении (ПОУ) и проектно-ориентированной системе управления (ПОСУ).

Проектно-ориентированное управление – это управление, ориентированное на выполнение проектов. Оно сочетает традиционное процессное управление и инновационное – проектное. ПОУ становится критически важной сферой современного менеджмента. Причем, это относится не только к коммерческим структурам, но и к государственным органам.

В бизнесе ПОУ завоевало признание уже давно, поскольку его актуальность обусловлена вызовами внешней среды:

- ростом конкуренции за ресурсы;
- изменчивостью внешних факторов;
- сложностью и многозадачностью проблем, стоящих перед современным бизнесом;
- возрастанием роли инноваций в экономике;
- распространением информационных технологий;
- усилением различных рисков.

Реагировать на эти вызовы управленческие структуры вынуждены, повышая свою гибкость, увеличивая требовательность к соблюдению графиков и бюджетов для выполнения бизнес-задач. Мировой опыт демонстрирует, что решение этих задач через инструменты ПОУ оказывается более эффективным, чем с помощью процессного управления.

Понимание преимуществ ПОУ постепенно приходит и в органы государственной власти. Это связано с необходимостью повышать эффективность деятельности государственных органов в части реализации государственных программ и проектов. В передовых странах проектно-ориентированное управление в госорганах – уже реальность. Проекты

создаются под конкретные задания. Практика показывает, что ПОУ в госорганах позволяет:

- выполнить задания в намеченные сроки;
- повысить эффективность бюджетирования;
- увеличить вероятность достижения поставленных целей;
- уменьшить различные риски, в том числе риск несоблюдения бюджета.

Интерес к ПОУ в РК проявляется и в научной, и в коммерческой плоскости. Однако недостаточно внимания уделяется аспектам внедрения ПОУ в государственных органах. В настоящее время и в Республике Казахстан сложились определенные условия для внедрения проектно-ориентированного управления в деятельность государственных органов. Уже сейчас в РК активно внедряется и используется в государственном управлении программно-целевой подход, суть которого заключается в том, что государственные стратегии развития подкрепляются конкретными целевыми показателями и перечнем государственных программ. В каждой программе есть перечень мероприятий к реализации. По сути, эти мероприятия – и есть проекты.

Цель и задачи диссертационного исследования. Разработка концепции проектно-ориентированной системы управления для государственных органов Республики Казахстан и обоснование модели ее внедрения.

Для достижения цели настоящего исследования устанавливается решение следующих задач:

1. Изучить необходимость внедрения ПОСУ в деятельности государственного сектора путем определения ее функциональности, целесообразности и специфики, а также методологии с точки зрения мировой теории и отечественной практики.
2. Проанализировать понятийно-категориальный аппарат ПОУ и сформулировать авторский подход для разработки успешной концепции ПОСУ, предлагаемой к внедрению в деятельности государственных органов.
3. Определить предпосылки и факторы успешного внедрения системы ПОУ в государственных органах Республики Казахстан по вопросам и эффективным путям синхронизации действующего процессуального и проектного управления.
4. Оценка готовности государственных служащих к переходу на ПОСУ в государственных органах РК с учетом общенациональных приоритетов.
5. Разработка концепции ПОСУ для казахстанских государственных органов и создание модели ее успешного внедрения.

Методы исследования. Для решения поставленных задач и проверки выдвинутых гипотез был использован комплекс следующих методов исследования:

- теоретические (формализованный метод анализа научной литературы по проблеме исследования; общенаучные приемы анализа и синтеза; системный анализ);
- эмпирические (наблюдение; статистический и социологический методы сбора и обработки информации; экспертные оценки; методы экономико-математического и имитационного моделирования; корреляционно-регрессионный анализ)

- методы стратегического анализа для обобщения результатов исследований (PEST, анализ заинтересованных сторон, SNW, SWOT, причинно-следственные диаграммы). Обоснованность и достоверность результатов исследования подтверждается использованием общепризнанных методов статистического анализа, информации из открытых официальных источников, а также собственных исследований.

Научную новизну исследования определяют следующие:

1. Разработаны предложения по повышению инклюзивности проектов, осуществляемых государственными органами, в частности, система целей, требований и ожидаемых результатов различных групп стейкхолдеров проекта.

2. На основе критического анализа сложившегося в мировом проектном менеджменте научно-теоретического и эмпирического понятийно-категориального аппарата дано авторское определение ПОСУ, предлагаемой к внедрению в государственных органах, и разработан уникальный вариант ее функционального состава.

3. Выявлены предпосылки и факторы перехода на ПОСУ, предлагаемую к внедрению в государственных органах, путем обоснования авторского подхода к синхронизации подходов процессуального и проектного управления в менеджменте государственных организаций в РК, систематизированы требования к ней.

4. С учетом национальных особенностей Казахстана посредством многокритериальной и поэтапной экспертизы оценивалась готовность государственных органов к переходу на ПОСУ, в частности, компетенции государственных служащих, факторы внешней и внутренней среды. В результате сформирован профиль готовности государственных органов РК к переходу на ПОСУ.

5. Разработана авторская концепция ПОСУ, предлагаемая к внедрению в государственные органы РК, и создана модель ее внедрения, а также фактически обоснованы социально-экономические положительные результаты внедрения проектно-ориентированной модели управления на основе деятельности конкретного государственного органа.

Основные выводы диссертации, выносимые на защиту

1. В настоящее время для обеспечения устойчивого и инклюзивного экономического развития, наряду с эффективностью государственного сектора, важным вопросом является повышение его инклюзивности. С этой целью предлагается внедрить в государственных органах модель ПОСУ, доказанную эффективность в мировой практике и учитывающую принципы теории устойчивого инклюзивного развития. В рамках системы проектно-ориентированного управления государственными органами разработана система, объединяющая группы стейкхолдеров, имеющие особое значение в проектах, возглавляемых государственными органами, их цели, требования и ожидаемые результаты от проектов.

2. В ходе исследования возникла необходимость определения понятий и категорий ПОСУ, предлагаемой к внедрению для совершенствования действующей методики управления в государственных органах. С этой целью был проведен критический анализ различных точек зрения и концепций,

сформированных в всемирной научно-исследовательской базе и практике проектного менеджмента. В результате дано авторское определение предлагаемой ПОСУ и уникальный вариант ее функционального состава.

3. В целях повышения эффективности деятельности государственных органов РК определена необходимость интеграции в них процессуального и проектного подходов действующего управления. В этой связи, как способ их эффективной синхронизации, обоснована авторская модель адаптации организационной структуры государственных органов к системе проектно-ориентированного управления. Для этого требования к предлагаемой авторской ПОСУ систематизированы на основе международных и отечественных стандартов проектного менеджмента, нормативной документации и отечественного опыта. На основе анализа выявлены предпосылки и факторы успешного внедрения ПОСУ.

4. Для обеспечения успешного внедрения в государственные органы РК системы проектно-ориентированного управления важно учитывать национальные особенности государственного управления, осуществляемого в стране. С этой целью определены негативные последствия, проблемы и препятствия, возникающие при внедрении ПОСУ на основе многокритериальной и поэтапной экспертной оценки и критерии, измеряющие готовность государственных органов к переходу на другую систему управления. Создан профиль готовности государственных органов РК к переходу на ПОСУ, в том числе выявлены уязвимые/сильные стороны и компетенции, необходимые для принятия проектно-ориентированных технологий управления. В результате, используя популярные методы стратегического анализа, удалось оценить внешние и внутренние факторы, благоприятные для внедрения ПОСУ в государственных органах РК.

5. На основе полученных выше научных результатов предложена модель концепции проектно-ориентированного управления, рекомендованная для внедрения в государственных органах РК. Модель построена из восьми взаимосвязанных проектов, предусматривающих комплекс изменений в системе управления персоналом, организационной структуре, внедрение IT управления, актуализацию нормативно-правовой базы. В качестве доказательства в одном государственном органе с 86 сотрудниками рассчитано повышение показателей эффективности при внедрении проектно-ориентированной модели управления, в частности, увеличение эффективности фактора времени, снижение рисков и последствий проекта и рост социального результата. Таким образом, на практике обоснована важность и необходимость внедрения проектно-ориентированной модели управления в госорганы РК, а значит, этот положительный результат можно распространить и на другие госорганы. Проектно-ориентированная модель управления позволяет государственным органам успешно реализовывать стратегически важные планы устойчивого и инновационного развития Казахстана.

Теоретическая значимость исследования. Содержащиеся в исследовании теоретические и методологические разработки могут быть применены для дальнейшей проработки проблем внедрения и использования проектно-ориентированного подхода в государственном управлении Республики Казахстан. В частности, авторская модель рационального

сочетания процессного и проектного управления в госорганах может быть взята как основа для дальнейшей разработки моделей управления рисками проектов в деятельности государственных органов.

Практическая значимость исследования. Результаты диссертационного исследования (концепция внедрения эффективного ПОУ, содержание этапов проекта внедрения ПОУ) рекомендуются к внедрению в государственные органы РК с целью повышения эффективности их деятельности.

Практические выводы и предложения диссертации могут быть использованы государственными органами Республики Казахстан и органами местного самоуправления в ходе формирования программ социально-экономического развития. Результаты диссертации могут быть внедрены в программы перехода к экономике инновационного типа, стратегии государственной инновационной политики; в процессы совершенствования нормативно-правовой базы инновационной деятельности на государственном и региональном уровнях; при выработке комплексных программ инновационного развития органов гос. власти РК. Представленные в диссертационном исследовании выводы и разработанные предложения позволят на основе проектного подхода: усовершенствовать инновационную политику развития РК; увеличить эффективность инновационной деятельности; повысить системность и результативность государственной поддержки инновационной деятельности; стимулировать развитие инновационной инфраструктуры; поднять уровень инновационной активности государственно-частного партнерства.

Разработан профиль факторов эффективности проектно-ориентированного управления в органах государственной власти Республики Казахстан. Данный профиль можно использовать для определения векторов изменений в корпоративной культуре и внутренней организации управления с целью повышения эффективности ПОУ в госорганах.

Ряд теоретических и практических результатов исследования можно использовать в учебном процессе учреждений высшего и послевузовского образования при изучении курсов, связанных с государственным управлением и управлением проектами.

Апробация результатов исследования.

Основные положения диссертационного исследования были представлены и получили высокую оценку на 3 международных научных и научно-практических конференциях и форумах в 2018-2021 гг.

Публикации результатов исследования

По теме диссертации опубликовано 4 научных работ (1 в журнале с ненулевым импакт-фактором 3 в ведущих рецензируемых журналах из перечня, определяемого Комитетом для публикации основных результатов научной деятельности Республики Казахстан).

Структура и объем диссертационного исследования:

Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложений. Основной текст работы изложен на 145 страницах, содержит 63 таблицы, 38 рисунков, 10 формул.